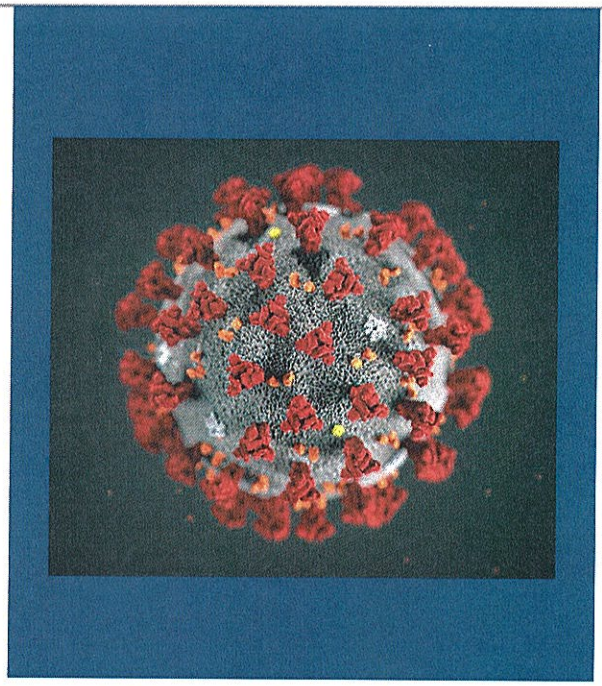

# Rapport, covid-19

Stiftelsen Fredheim

# Innhold

Mandat ..... 2
Starten ..... 2
Midten ..... 3
Slutten? ..... 3
Ansattundersøkelse ..... 4
Brukerundersøkelse ..... 6
Oppsummert ..... 6
Totalevaluering så langt ..... 8

# Mandat

Stiftelsen Fredheim skal evaluere hvordan coronaviruset har påvirket situasjonen ved institusjonen.

Vi ønsker å undersøke følgende momenter:

1. Koronasituasjonen i starten, undervegs og dagens situasjon.
2. Ansattes og pasientenes følelser/opplevelse av situasjonen.
3. Hvordan koronasituasjonen har endret institusjonen og hva vi kan ta med oss videre som læring.

# Starten

Via media kom det i dagene før 12.03.20 varsler om at en pandemi kom til å treffe landet, og at vi må forberede oss på dette. Pandemier har det vært advart mot før uten at det har slått til. Vi tror derfor fåtallet av oss klarte å ta innover seg hva som var på trappene.

Etter pressekonferansen 12.03.20 dannet vi en tverrfaglig smitteverngruppe bestående av verneombud, tillitsvalgte, helsepersonell og ledelsen.

Situasjonen var kaotisk, vi hadde få forutsetninger for å spå hva som måtte komme. Vi ble tidlig enige om at vi måtte gjøre det vi kunne for å hindre smitte inn på institusjonen. Våre pasienter/brukere er alle i risikogruppen for alvorlig sykdomsforløp ved smitte. Videre kartla vi alle pasienter/brukere og alle ansatte. Dette bekreftet at vi ville være ekstremt sårbare ved et eventuelt smitteutbrudd på institusjonen.

Neste spørsmål var hva kan vi gjøre for å hindre smitte inn på institusjonen. Først konsentrerte vi oss om begrensninger i pasientenes/brukernes bevegelsesmønster og evt. mottak av nye pasienter/brukere. Etter hvert som diskusjonen gikk kom vi fram til at det var vi ansatte som var den største risikoen for institusjonen. Det var vi ansatte som har størst bevegelsesmønster og derfor var den største faren for å bringe smitte inn på institusjonen. Ett annet kritisk moment var hva hvis alle ansatte blir sittet og smitter hverandre og hvordan unngå dette.

Minimering av pasientenes/brukernes bevegelse var egentlig en enkel sak. Ingen avtaler utenfor institusjonen ble gjennomført, bortsett fra de som måtte gjennomføres pga. liv og helse.

Utfordringen var hvordan vi skulle forvalte de ansatte på en forsvarlig og best mulig måte. Alle ansatte ble risikovurdert i forhold til om de var i risikogruppen eller ei. Alle som ble vurdert til å være i risikogruppen ble satt på hjemmekontor. Alle som kunne gjøre sine arbeidsoppgaver fra hjemmekontor ble satt til det. Resten av de ansatte ble delt i to grupper som annenhver uke skulle drifte institusjonen. Den andre halvparten ble satt på hjemmekontor. Grunnen for dette var delt. Ved å ha friske ansatte utenfor institusjonen vil de kunne overta hvis det skulle komme et utbrudd inn på institusjonen, og ved å ha færrest mulig ansatte fysisk på jobb ville faren for å få smitte inn på institusjonen reduseres.

Av våre 40 ansatte ble derfor fordelingen slik at ca. 1/3 hadde hjemmekontor på heltid, 1/3 hadde hjemmekontor annenhver uke og 1/3 driftet institusjonen annenhver uke.

## Midten

Fra midten av mai har smittetallene falt, kunnskap om smitte og håndtering av smitte blir større. Vi har utarbeidet prosedyrer og retningslinjer for vår institusjon for hvordan vi skal opptre ved mistanke om smitte, og ved smitteutbrudd.

Vi velger å gå tilbake til «normal» turnus og arbeidstid for de fleste ansatte. Enkelte har fortsatt hjemmekontor. Med flere ansatte tilbake fysisk på jobb kan vi starte opp igjen med en noe mer «vanlig» hverdag. Vi har fortsatt få aktiviteter utenfor institusjonen og tar ikke imot besøk. Hovedfokuset er fortsatt å unngå smitte inn på institusjonen, og vaske hender, holde avstand og holde oss hjemme/på leiligheten hvis vi har forkjølelses symptomer.

Vi fortsetter med ukentlige smittevernmøter der vi vurderer situasjonen og planlegger uke for uke. Situasjonen begynner å tære på både ansatte og pasienter/brukere. Både i ansattgruppen og blant pasientene/brukerne har vi hele spekteret på hvordan vi ser på covid-19. Noen er redde, andre er avslappet. Vi har søkelys på å trygge, ivareta og lytte for at alle skal føle seg ivaretatt.

Sommerferien kommer og forløper med lite smitte i samfunnet. Heller ikke i denne perioden har vi smitte på institusjonen. Vi opplever at prosedyrene våre fungerer og at vi vet hva vi skal gjøre ved mistanke om smitte.

Etter sommerferien er vi omtrent tilbake til «normal drift». Vi fortsetter å holde avstand, vaske hender og holde oss hjemme hvis vi er syke. Lokale utbrudd blir et hverdagslig begrep. Vi sitter med en følelse at smitten er et stykke unna oss her oppe på Innlandet. Plutselig kommer smitten veldig nærme, og vi blir påminnet alvoret i situasjonen. Vi fortsetter å vurdere situasjonen i ukentlige, eller hyppigere smittevernmøter. Hverdagen tilpasses trenden og antall smittede i de områdene vi beveger oss i.

## Slutten?

Bølge to skyller over landet, spesielt i sentrale strøk, gjennom senhøsten. Antall smittede er tilbake på samme nivå eller høyere enn det var i mars og april. Vi vurderer om vi skal tilbake til samme tiltak som vi hadde da, men detter ned på at vi har større kunnskap nå, og føler vi har kontroll på de fleste senarioer som måtte oppstå.

Det nærmer seg jul, mange er spente på hva som vil skje, ikke skje i julen. Vi har lært oss å leve med usikkerheten og tar uke for uke.

Nyheter om vaksine florerer i media. Ingen vet riktig når den kommer. Det vi vet er at vi må leve med usikkerheten også langt inn i neste år, kanskje hele året. Samtidig som mye er usikkert går hverdagen sin gang. Vi ser fram til vaksine og at covid-19 blir historie.

Vaksinen kom i romjulen, det vil si vaksinasjonen starter. Vi venter på svar fra kommunen på når vi kan forvente oss vaksine til våre pasienter/brukere og ansatte.

31/12.20 kommer en pasient hos oss tilbake fra treningstur. Pasienten har symptomer på covid-19. 1/1-21 tester pasienten positivt på covid-19. Gjennom året har vi hatt mange pasienter i karantene på grunn av symptomer på covid-19, samtlige før denne gangen, testet negativt. Det ble derfor en solid sjekk på hvordan våre retningslinjer fungerer. Vi kartla pasientens nærkontakter på institusjonen. Det resulterte i at en ansatt og to andre pasienter ble satt i karantene. Pasienten som var positiv ble satt i isolasjon. Pasienten hadde relativt milde forkjølelsessymptomer og er i grei form.

Ingen av nærkontaktene ble smittet og den smittede pasienten er nå frisk, og alle er ute av henholdsvis karantene og isolasjon.

Vi tar med oss erfaringer fra situasjonen og finner trygghet i at våre retningslinjer og rutiner fungerer tilfredsstillende. Vi tenker også at våre daglige forebyggende smitteverntiltak var med på å holde situasjonen under forholdsvis god kontroll.

## Ansattundersøkelse

For å finne ut av hvordan de ansatte har opplevd covid-19, har vi laget en ansattundersøkelse. Svarene speiler hvordan de ansatte prosentvis har svart på ulike spørsmål angående covid-19 situasjonen.

### Oppsummert

- Det store flertallet mener at arbeidssituasjonen har endret i noen eller liten grad som følge av pandemien.
- Digitale hjelpemidler oppleves som nyttig for å få gjennomført diverse møter.
- De ansatte er delt i synet hvordan situasjonen har preget den sosiale distanseringen. Noen mener det sosiale er som før, andre har blitt mer isolert.
- Informasjon om smitteverntiltakene oppleves tilstrekkelige i stor grad både i starten, underveis og i dagen situasjon. Det samme med informasjonen son har blitt gitt.
- De ansatte er delt i synet på hvorvidt de er redd for å bli smittet og smitte andre. Noen føler seg trygge, andre mer utsatt.

Se vedlagte svar.

I hvilken grad føler du at din arbeidssituasjon er endret som følge av korona-pandemien:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 3,4% |
| I stor grad | 13,8% |
| I noen grad | 44,8% |
| I liten grad | 37,9% |
| Ikke i det hele tatt | 0,0% |
| I alt | 100,0% |

Hvor fornøyd er du med bruken av telefon- og videokonferanser:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 10,3% |
| I stor grad | 41,4% |
| I noen grad | 31,0% |
| I liten grad | 10,3% |
| Ikke i det hele tatt | 6,9% |
| I alt | 100,0% |

I hvilken grad synes du at sosial distansering har vært vanskelig:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 6,9% |
| I stor grad | 20,7% |
| I noen grad | 27,6% |
| I liten grad | 37,9% |
| Ikke i det hele tatt | 6,9% |
| I alt | 100,0% |

I hvilken grad synes du at du har fått tilstrekkelig informasjon om smitteverntiltakene i dagens situasjon:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 27,6% |
| I stor grad | 58,6% |
| I noen grad | 13,8% |
| I liten grad | 0,0% |
| Ikke i det hele tatt | 0,0% |
| I alt | 100,0% |

I hvilken grad synes du at du har fått tilstrekkelig informasjon om smittetiltakene underveis:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 27,6% |
| I stor grad | 62,1% |
| I noen grad | 10,3% |
| I liten grad | 0,0% |
| Ikke i det hele tatt | 0,0% |
| I alt | 100,0% |

I hvilken grad synes du at du har fått tilstrekkelig informasjon om smitteverntiltakene i starten av pandemien:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 31,0% |
| I stor grad | 48,3% |
| I noen grad | 17,2% |
| I liten grad | 3,4% |
| Ikke i det hele tatt | 0,0% |
| I alt | 100,0% |

I hvilken grad synes du at de gjeldende smittetiltakene på Fredheim er tilstrekkelige:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 13,8% |
| I stor grad | 62,1% |
| I noen grad | 20,7% |
| I liten grad | 3,4% |
| Ikke i det hele tatt | 0,0% |
| I alt | 100,0% |

I hvilken grad synes du de første smittetiltakene på Fredheim var tilstrekkelig:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 27,6% |
| I stor grad | 58,6% |
| I noen grad | 13,8% |
| I liten grad | 0,0% |
| Ikke i det hele tatt | 0,0% |
| I alt | 100,0% |

I hvilken grad er du redd for å smitte andre:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 48,3% |
| I stor grad | 27,6% |
| I noen grad | 10,3% |
| I liten grad | 13,8% |
| Ikke i det hele tatt | 0,0% |
| I alt | 100,0% |

I hvilken grad er du redd for å bli smittet:

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 17,2% |
| I stor grad | 13,8% |
| I noen grad | 44,8% |
| I liten grad | 13,8% |
| Ikke i det hele tatt | 10,3% |
| I alt | 100,0% |

# Brukerundersøkelse

For å finne ut av hvordan pasienter/brukere har opplevd covid-19, har vi laget en brukerundersøkelse. Svarene speiler hvordan pasienter/brukere prosentvis har svart på ulike spørsmål angående covid-19 situasjonen.

## Oppsummert

- Planer etter utskrivning påvirkes i relativt liten grad. De fleste tenker at de kan gjennomføre sine planer etter oppholdet hos oss.
- Pasientene/brukerne er delt i hvordan pandemien har endret kontakten med samarbeidspartnere utenfor institusjonen. Noen opplever god kontakt, andre kjenner på mangel på fysiske møter.
- Samarbeidet med hovedkontakten/team på institusjonen har endret seg i liten grad.
- Innholdet i behandlingen har endret seg i liten grad.
- Målsetningen for behandlingen har endret seg i liten grad.
- Pasientene/brukerne er delt i synet på hvordan pandemien ender kontaktnettverket sitt. De som har et stort nettverk merker mindre kontakt med disse, andre har relativt lite nettverk, og merker derfor små endringer.
- Pasientene/brukerne er delt i synet på hvordan pandemien har endret den psykiske og fysiske helsen. Den fysiske og psykiske helsen er ofte individuell, og situasjonene vil derfor mest sannsynlig bli oppfattet individuelt.
- Det er stor tilfredshet med hvordan institusjonen har gitt informasjon og innført smitteverntiltak.
- Det er delte meninger om hvor redd man er for å bli smittet og smitte andre. Dette er en subjektiv mening, som vil variere fra tema til tema.

Se vedlagte svar.

## I hvilken grad har korona-pandemien endret dine planer etter utskrivning

| | | Prosent |
|---|---|---|
| I svært stor grad | | 3,4% |
| I stor grad | | 6,9% |
| I noen grad | | 27,6% |
| I liten grad | | 27,6% |
| Ikke i det hele tatt | | 34,5% |
| I alt | 29 | 100,0% |

## I hvilken grad har korona-pandemien endret din kontakt med andre samarbeidspart

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 6,9% |
| I stor grad | 27,6% |
| I noen grad | 27,6% |
| I liten grad | 17,2% |
| Ikke i det hele tatt | 20,7% |
| I alt | 100,0% |

## I hvilken grad har korona-pandemien endret samarbeidet med din hovedkontakt

| | Respondenter | Prosent |
|---|---|---|
| I svært stor grad | | 0,0% |
| I stor grad | | 10,3% |
| I noen grad | | 31,0% |
| I liten grad | | 34,5% |
| Ikke i det hele tatt | | 24,1% |
| I alt | | 100,0% |

## I hvilken grad har korona-pandemien endret innholdet i behandlingen din

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 6,9% |
| I stor grad | 13,8% |
| I noen grad | 34,5% |
| I liten grad | 31,0% |
| Ikke i det hele tatt | 13,8% |
| I alt | 100,0% |

## I hvilken grad har korona-pandemien endret din målsetting i planen din

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 10,3% |
| I stor grad | 10,3% |
| I noen grad | 24,1% |
| I liten grad | 24,1% |
| Ikke i det hele tatt | 31,0% |
| I alt | 100,0% |

## I hvilken grad har korona-pandemien endret din kontakt med nettverket ditt

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 10,3% |
| I stor grad | 24,1% |
| I noen grad | 24,1% |
| I liten grad | 27,6% |
| Ikke i det hele tatt | 13,8% |
| I alt | 100,0% |

## I vhilken grad har korona-pandemien endret din psykiske helse

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 10,3% |
| I stor grad | 17,2% |
| I noen grad | 24,1% |
| I liten grad | 24,1% |
| Ikke i det hele tatt | 24,1% |
| I alt | 100,0% |

## I hvilken grad har korona-pandemien endret din fysiske helse

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 10,3% |
| I stor grad | 20,7% |
| I noen grad | 24,1% |
| I liten grad | 20,7% |
| Ikke i det hele tatt | 24,1% |
| I alt | 100,0% |

## Hvor fornøyd er du med den informasjoenen du har fått underveis

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 17,2% |
| I stor grad | 72,4% |
| I noen grad | 10,3% |
| I liten grad | 0,0% |
| Ikke i det hele tatt | 0,0% |
| I alt | 100,0% |

## I hvilken grad føler du at smittetiltakene på Fredheim har vært tilstrekkelige

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 31,0% |
| I stor grad | 48,3% |
| I noen grad | 17,2% |
| I liten grad | 3,4% |
| Ikke i det hele tatt | 0,0% |
| I alt | 100,0% |

## I hvilken grad er du redd for å smitte andre

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 24,1% |
| I stor grad | 24,1% |
| I noen grad | 24,1% |
| I liten grad | 20,7% |
| Ikke i det hele tatt | 6,9% |
| I alt | 100,0% |

## I hvilken grad er du redd for å bli smittet

| | Prosent |
|---|---|
| I svært stor grad | 17,2% |
| I stor grad | 10,3% |
| I noen grad | 51,7% |
| I liten grad | 10,3% |
| Ikke i det hele tatt | 10,3% |
| I alt | 100,0% |

# Totalevaluering så langt

Det siste året har vært et annerledes år. Vi velger å se på året som annerledes, ikke negativt. Det har naturligvis vært begrensninger i deler av rehabiliterings- og behandlingsopplegget, spesielt bevegelsesfrihet og fysiske møter, har vært begrenset.

Mindre avtaler utenfor institusjonene og mindre bevegelsesradius har ført til at vi ansatte har fått bedre tid til brukerne/pasientene. Det vil si bedre tid til eksempelvis en gåtur, en prat eller andre daglige gjøremål. Dette oppleves som positivt for alle parter.

Vi har fått mange tilbakemeldinger om at våre brukere/pasienter føler seg trygge på institusjonen. Utskrivelsesfasen, som er siste del av behandlingen på Fredheim, har vært krevende. Smittesituasjonen har vært slik at ikke alle brukere/pasienter har fått gjennomført planlagte treningsturer og etablering i eksempelvis egen leilighet. Dette har ført til en del forlengelser av innleggelsen for mange av våre brukere/pasienter.

Alle ansatte har tatt i bruk digitale løsninger som eksempelvis Skype og Teams. Vi har rustet opp institusjonens digitale utstyr. Dette har resultert i at vi har tatt store digitale sprang, som vi nok ikke hadde gjort ved en normal situasjon. Dette er noe vi kan ta med oss videre i en hverdag også uten korona.

Selv om året har vært annerledes viser det seg at vi mennesker finner måter å tilpasse oss på. Det har vi gjort i 2020, og fortsetter med dette i 2021.